

Vepara Mobil Uygulama Kullanıcılarının Kişisel Verilerine Yönelik Aydınlatma Metni

Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak, işbu Aydınlatma Metni ile, Vepara Mobil App, mobil cüzdan uygulaması (“Vepara Mobil App”) üzerinden kişisel verileri işlenen kullanıcılara yönelik, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve 10.03.2018 tarih ve 3035 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında aydınlatma yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda bilgi vermekle yükümlü olduğumuz konular aşağıdaki gibidir:

1. Veri sorumlusu ve varsa temsilcisinin kimliği

Veri sorumlusu; Kısıklı Mah. Ferah Cad. No:1/3 Üsküdar/İSTANBUL adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü’ne 275739-5 sicil numarası ile kayıtlı **Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.**’dir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşleme Amaçları

Vepara kullanıcılarımızın (18 yaşından küçük kullanıcılarımız için yasal temsilcilerinin) aşağıda listelenen kategorilerdeki kişisel verileri, yanlarında belirtilen işleme amaçları ile işlenmektedir.

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları
Kimlik bilgisi (T.C. vatandaşı değilse Pasaport bilgileri), iletişim bilgisi, banka hesap bilgileri, varsa Vepara kart sahiplik bilgisi.	Kullanıcının Vepara Mobil uygulama üyelik kaydının yapılması, uzaktan kimlik tespiti ve kimlik doğrulaması yapılması ve kullanıcı hesabının oluşturulması, 18 yaşından küçük kullanıcılar için yasal temsilci onayının alınması, kullanıcı çerçeve sözleşmesinin imzalanması ve ifası, cep telefonu ve e-posta bilgilerinin doğrulanması ve müşterini tanı (KYC) süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi, kullanıcıya Vepara Mobil uygulama üzerinden ürün [kullanıcıya sanal (tek kullanımlık dahil) ön ödemeli kart olan Vepara Kart] veya elektronik para hizmetinin sağlanması, Vepara kart sahipliğinin sorgulanması, kullanıcının Vepara Kart menfaatlerinden yararlanmasına aracılık edilmesi.
İşlem güvenliği bilgileri.	Üyeliğin oluşturulması ve işlem güvenliğinin sağlanması, unutulmuş şifrenin sıfırlanması, hatalı girişlerin tespit edilmesi.
Müşteri işlem bilgileri.	Kullanıcının işlem geçmişini takip edebilmesi ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi.

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları
Kimlik bilgisi (T.C. vatandaşı değilse Pasaport bilgileri), iletişim bilgisi, mesleki deneyim bilgisi, görsel ve işitsel kayıt (kişinin öz çekim fotoğraf ve video kaydı)	Kullanıcıların belirli Vepara Mobil Uygulama hizmetlerinden faydalanabilmesi için uzaktan kimlik tespiti, kimlik doğrulama ve müşterini tanı (KYC) süreçlerinin yürütülmesi.
Talep/şikâyet içeriği, müşteri işlem bilgileri, kimlik bilgileri (T.C. vatandaşı değilse Pasaport bilgileri) ve iletişim bilgileri.	Talep, bilgi danışma ve şikâyetlerin yönetilmesi ve takibi, destek süreçlerinin yürütülmesi, çağrı merkezi aracılığıyla Şirketimize ulaşmanız durumunda aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçlı tespiti, ileride oluşabilecek uyuşmazlık ve sorunların çözülmesi ve bunlarda delil olarak kullanılması.
Kimlik bilgileri (T.C. vatandaşı değilse Pasaport bilgileri), iletişim bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, müşteri işlem bilgileri, banka hesap bilgileri, uyuşmazlığa konu işleme dair talep edilen sair bilgiler.	Yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talebi üzerine raporlama yapılması, herhangi cezai, idari veya adli bir sürecin vukuu bulması halinde mahkeme, icra ve savcılık yazılarına cevap süreçlerinin yürütülmesi.
Kimlik bilgileri (TR vatandaşı değilse Pasaport bilgileri), müşteri işlem bilgileri, iletişim bilgileri, banka hesap bilgileri, cihaz, lokasyon, şebeke bilgileri, trafik bilgileri.	Dolandırıcılığın (fraud) önlenmesi, yönetilmesi ve yürütülmesi, internet yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi, 18 yaşından küçük kullanıcıları korumaya yönelik şüpheli ve tehlike arz eden işlemler hakkında yasal temsilcisinin bilgilendirilmesi.
Kimlik bilgisi, iletişim bilgileri.	Onay vermeniz halinde (veya yasal temsilcisi olduğunuz 18 yaş altı kullanıcının verilerinin işlenmesine onay vermeniz halinde) Şirketimizin tanıtımının yapılması için tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi ile sizlere yönelik pazarlama (yeni ürün/hizmet tanıtımı, promosyon, doğum günü kutlama vb.) faaliyetlerinde bulunulması.
Lokasyon, MAC ID, müşteri işlem bilgileri.	Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi.
Biyometrik veri	Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'in 22. maddesi uyarınca onay vermeniz halinde uzaktan kimlik tespitinin yapılabilmesi için canlılık kontrolü veya görüntülü görüşme esnasında alınan görüntünüz ile kimlik kartınız dahilinde yer alan fotoğrafınızın biyometrik karşılaştırmasının gerçekleştirilmesi suretiyle sözleşme sürecinin uzaktan iletişim aracı ile yürütülmesi. Uzaktan kimlik doğrulama sürecinde TrueDepth yan fonksiyonu kullanılmaktadır. Kullanıcının kimlik doğrulama ve yüz

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları
	verileri kesinlikle üçüncü taraflar ile paylaşılmamakta olup, regülasyon tarafından izin verilen ve yapılması zorunlu tutulan uzaktan kimlik tespitinde kullanılmaktadır. Kullanıcı onay vermesi halinde biyometrik verileri uzaktan kimlik doğrulama sürecinde kullanılacaktır.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Yukarıdaki tabloda belirtilen Vepara Mobil App mobil uygulamasını telefonunuza indirerek kullanmaya başlamanız ve kullanım süresince tamamen veya kısmen otomatik yollarla elde edilen kişisel verileriniz, kanunlarda açıkça öngörülmesi, Şirket ile aranızda sözleşme dahil bir hukuki ilişkinin kurulabilmesi ve ifası ile ilgili olmak kaydıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması, Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve biyometrik veri kullanılarak uzaktan kimlik tespitinin gerçekleştirilmesine ya da ticari elektronik ileti gönderimine **onay vermeniz halinde** açık rızanız hukuki sebepleri ile toplanmaktadır.

4. Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği

Kişisel verileriniz 2. maddede belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için, Şirket'in yurt içinde hizmet aldığı teknik altyapı hizmet sağlayıcılarına ve dış hizmet sağlayıcılarına, tedarikçilerine, ödeme hizmeti faaliyetlerini yürütmek amacıyla (kullanıcı kartlarının basılması, bilgi sistemleri hizmeti alınması, kurye ve kargo şirketleri gibi) iş ortağı şirketlere, kimlik doğrulama süreçleri için hizmet alınan tedarikçi ve/veya iş ortağına, çağrı merkezi hizmetinin ve e-posta hizmetinin alındığı tedarikçilere, ödeme sistemleri ile ilgili mevzuat gereği kamu kurumları ve düzenleyici kurumlar başta olmak üzere yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına, Kanunen zorunlu olmamız halinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu / Kurulu, Sermaye Piyasası Kurumu, MASAK, Rekabet Kurumu, TÖDEB, Türkiye Bankalar Birliği, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, vergi makamları, bakanlıklar, yargı mercileri, emniyet, cumhuriyet savcılıkları, mahkemeler ve tahkim / arabuluculuk organları gibi adli makamlar/soruşturma makamlar, mevzuat kapsamında dolandırıcılığın önlenmesi ve ödemelere ilişkin operasyonel süreçlerin süreçlerinin yürütülmesi amacıyla bankalara ve/veya diğer ödeme kuruluşlarına ve/veya üye işyerlerine ve/veya Mastercard, Visa, Troy vb. kart kuruluşlarına; ticari elektronik ileti gönderimine **onay vermeniz halinde** ticari elektronik ileri aracı hizmet sağlayıcılarına, biyometrik veri kullanılarak uzaktan kimlik tespitinin gerçekleştirilmesine **onay vermeniz halinde** bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla teknik alt yapı kurulumunu ve desteğini sağlayan hizmet sağlayıcılarına aktarılacaktır.

5. Kişisel verileriniz ile ilgili Kanun kapsamında Haklarınız aşağıdaki şekildedir:

(a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; (b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; (c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp

kullanılmadığını öğrenme; (ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişileri bilme; (d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; (e) Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme; (f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içerir bir dilekçeyle Şirket'in yukarıda yazan adresine yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza, ya da Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (Bu kapsamda destek@vepara.com.tr) e-posta adresi üzerinden Şirket'e ulaşabilirsiniz) veya başvurusu amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla Şirket'e iletebilirsiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri Vepara mobil uygulamamız ve/veya www.vepara.com.tr alan adlı internet sitemiz üzerinden takip edebilirsiniz.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Adres: Kısıklı Mah. Ferah Cad. No:1/3 Üsküdar/İSTANBUL

Mersis No: 0924-0900-8590-0001

KEP Adresi: veparaelektronikparaodeme@hs01.kep.tr