

## Vepara Mobil Uygulama Kullanıcılarının Kişisel Verilerine Yönelik Aydınlatma Metni

Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“**Şirket**”) olarak, işbu Aydınlatma Metni ile, Vepara Mobil App, mobil cüzdan uygulaması (“**Vepara Mobil App**”) üzerinden kişisel verileri işlenen kullanıcılara yönelik, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve 10.03.2018 tarih ve 3035 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında aydınlatma yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda bilgi vermekle yükümlü olduğumuz konular aşağıdaki gibidir:

### 1. Veri sorumlusu kimliği

Veri sorumlusu; Kısıklı Mah. Ferah Cad. No:1/3 Üsküdar/İSTANBUL adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü’ne 275739-5 sicil numarası ile kayıtlı **Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.**’dir.

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Vepara kullanıcılarımızın (18 yaşından küçük kullanıcılarımız için yasal temsilcilerinin) aşağıda listelenen kategorilerdeki kişisel verileri, yanlarında belirtilen işleme amaçları ile hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	İşleme Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik bilgisi (<i>T.C. vatandaşı değilse Pasaport bilgileri</i>),</li><li>İletişim bilgisi,</li><li>Finans bilgisi (<i>banka hesap bilgileri, varsa Vepara kart sahiplik bilgisi</i>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kullanıcının Vepara Mobil uygulama üyelik kaydının yapılması,</li><li>Kullanıcı hesabının oluşturulması,</li><li>Kullanıcı çerçeve sözleşmesinin imzalanması ve ifası,</li><li>kullanıcıya Vepara Mobil uygulama üzerinden ürün [kullanıcıya sanal (tek kullanımlık dahil) ön ödemeli kart olan Vepara Kart] veya elektronik para hizmetinin sağlanması,</li><li>Vepara kart sahipliğinin sorgulanması,</li><li>Kullanıcının Vepara Kart menfaatlerinden yararlanmasına aracılık edilmesi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Şirket ile aranızda sözleşme dahil bir hukuki ilişkinin kurulabilmesi ve ifası ile ilgili olmak kaydıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması</li></ul>

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	İşleme Hukuki Sebebi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faaliyetlerin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi,</li> <li>Uzaktan kimlik tespiti ve kimlik doğrulaması yapılması</li> <li>18 yaşından küçük kullanıcılar için yasal temsilci onayının alınması,</li> <li>Cep telefonu ve e-posta bilgilerinin doğrulanması ve müşterini tanı (KYC) süreçlerinin yürütülmesi,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>
İşlem güvenliği bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>5651 sayılı Kanunundan doğan gereksinimler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üyeliğin oluşturulması ve işlem güvenliğinin sağlanması, unutulmuş şifrenin sıfırlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket ile aranızda sözleşme dahil bir hukuki ilişkinin kurulabilmesi ve ifası ile ilgili olmak kaydıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hatalı girişlerin tespit edilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati</li> </ul>
Müşteri işlem bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanıcının işlem geçmişini takip edebilmesi ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket ile aranızda sözleşme dahil bir hukuki ilişkinin kurulabilmesi ve ifası ile ilgili olmak kaydıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması</li> <li>Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>
Kimlik bilgisi (T.C. vatandaşı değilse Pasaport bilgileri)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanıcıların belirli Vepara Mobil Uygulama hizmetlerinden faydalanabilmesi için uzaktan kimlik tespiti, kimlik doğrulama ve müşterini tanı (KYC) süreçlerinin yürütülmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket ile aranızda sözleşme dahil bir hukuki ilişkinin kurulabilmesi ve ifası ile ilgili olmak kaydıyla kişisel</li> </ul>

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	İşleme Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> <li>İletişim bilgisi,</li> <li>Mesleki deneyim bilgisi</li> <li>Görsel ve işitsel kayıt (<i>kişinin öz çekim fotoğraf ve video kaydı</i>)</li> </ul>		<p>verilerinizin işlenmesinin gerekli olması</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Talep/şikâyet içeriği</li> <li>Müşteri işlem bilgileri</li> <li>Kimlik bilgileri (<i>T.C. vatandaşı değilse Pasaport bilgileri</i>)</li> <li>İletişim bilgileri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talep, bilgi danışma ve şikâyetlerin yönetilmesi ve takibi</li> <li>Destek süreçlerinin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket ile aranızda sözleşme dahil bir hukuki ilişkinin kurulabilmesi ve ifası ile ilgili olmak kaydıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>İleride oluşabilecek uyuşmazlık ve sorunların çözülmesi ve bunlarda delil olarak kullanılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bir hakkında tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çağrı merkezi aracılığıyla Şirketimize ulaşmanız durumunda aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçlı tespiti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik bilgileri (<i>T.C. vatandaşı değilse Pasaport bilgileri</i>)</li> <li>İletişim bilgileri</li> <li>İşlem güvenliği bilgileri</li> <li>Müşteri işlem bilgileri</li> <li>Finans bilgileri (<i>banka hesap bilgileri</i>)</li> <li>Diğer (<i>Uyuşmazlığa konu işleme dair talep edilen sair bilgiler</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talebi üzerine raporlama yapılması</li> <li>herhangi cezai, idari veya adli bir sürecin vukuu bulması halinde mahkeme, icra ve savcılık yazılarına cevap süreçlerinin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	İşleme Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik bilgileri (TR vatandaşı değilse Pasaport bilgileri)</li> <li>Müşteri işlem bilgileri</li> <li>İletişim bilgileri</li> <li>Finans bilgisi (banka hesap bilgileri)</li> <li>İşlem güvenliği bilgisi (cihaz, lokasyon, şebeke bilgileri, trafik bilgileri)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dolandırıcılığın (fraud) önlenmesi, yönetilmesi ve yürütülmesi</li> <li>İnternet yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi</li> <li>18 yaşından küçük kullanıcıları korumaya yönelik şüpheli ve tehlike arz eden işlemler hakkında yasal temsilcisinin bilgilendirilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik bilgisi</li> <li>İletişim bilgileri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onay vermeniz halinde (veya yasal temsilcisi olduğunuz 18 yaş altı kullanıcının verilerinin işlenmesine onay vermeniz halinde) Şirketimizin tanıtımının yapılması için tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi ile sizlere yönelik pazarlama (yeni ürün/hizmet tanıtımı, promosyon, doğum günü kutlama vb.) faaliyetlerinde bulunulması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Açık Rıza</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>İşlem Güvenliği Bilgisi (Lokasyon, MAC ID)</li> <li>Müşteri işlem bilgileri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Biyometrik veri</li> </ul>	<p>Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'in 22. maddesi uyarınca <b>onay vermeniz halinde</b> uzaktan kimlik tespitinin yapılabilmesi için canlılık kontrolü veya görüntülü görüşme esnasında alınan görüntünüz ile kimlik kartınız dahilinde yer alan fotoğrafınızın biyometrik</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Açık Rıza</li> </ul>

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	İşleme Hukuki Sebebi
	karşılaştırmasının gerçekleştirilmesi suretiyle sözleşme sürecinin uzaktan iletişim aracı ile yürütülmesi.	

### 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Yukarıdaki tabloda belirtilen Vepara Mobil App mobil uygulamasını telefonunuza indirerek kullanmaya başlamanız ve kullanım süresince uygulama üzerinden yaptığınız işlemler aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik yollarla elde edilmektedir.

### 4. Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı

Kişisel verileriniz 2. maddede belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için, Şirket'in yurt içinde hizmet aldığı teknik altyapı hizmet sağlayıcılarına ve dış hizmet sağlayıcılarına, tedarikçilerine, ödeme hizmeti faaliyetlerini yürütmek amacıyla (kullanıcı kartlarının basılması, bilgi sistemleri hizmeti alınması, kurye ve kargo şirketleri gibi) iş ortağı şirketlere, kimlik doğrulama süreçleri için hizmet alınan tedarikçi ve/veya iş ortağına, çağrı merkezi hizmetinin ve e-posta hizmetinin alındığı tedarikçilere, ödeme sistemleri ile ilgili mevzuat gereği kamu kurumları ve düzenleyici kurumlar başta olmak üzere yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına, Kanunen zorunlu olmamız halinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu / Kurulu, Sermaye Piyasası Kurumu, MASAK, Rekabet Kurumu, TÖDEB, Türkiye Bankalar Birliği, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, vergi makamları, bakanlıklar, yargı mercileri, emniyet, cumhuriyet savcılıkları, mahkemeler ve tahkim / arabuluculuk organları gibi adli makamlar/soruşturma makamlar, mevzuat kapsamında dolandırıcılığın önlenmesi ve ödemelere ilişkin operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacıyla bankalara ve/veya diğer ödeme kuruluşlarına ve/veya üye işyerlerine ve/veya Mastercard, Visa, Troy vb. kart kuruluşlarına; ticari elektronik ileti gönderimine **onay vermeniz halinde** ticari elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcılarına, biyometrik veri kullanılarak uzaktan kimlik tespitinin gerçekleştirilmesine **onay vermeniz halinde** bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla teknik alt yapı kurulumunu ve desteğini sağlayan hizmet sağlayıcılarına aktarılacaktır.

### 5. Kişisel verileriniz ile ilgili Kanun kapsamında Haklarınız aşağıdaki şekildedir:

(a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; (b) Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; (c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; (ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişileri bilme; (d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; (e) Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme; (f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içerir bir dilekçeyle Şirket'in yukarıda yazan adresine yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza, ya da Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (Bu kapsamda destek@vepara.com.tr) e-posta adresi üzerinden Şirket'e ulaşabilirsiniz) veya başvurusu amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla Şirket'e iletebilirsiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri Vepara mobil uygulamamız ve/veya www.vepara.com.tr alan adlı internet sitemiz üzerinden takip edebilirsiniz.

### **Veri Sorumlusunun Kimliği**

Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Adres: Kısıklı Mah. Ferah Cad. No:1/3 Üsküdar/İSTANBUL

Mersis No: 0924-0900-8590-0001

KEP Adresi: veparaelektronikparaodeme@hs01.kep.tr